

Утверждена  
Приказом Министерства  
экономического развития  
Республики Башкортостан  
№ 142 от 15.11.2011 г.

Рассмотрен и утвержден  
на заседании наблюдательного совета

Протокол заседания № 4  
от "22" марта 2016 г.

Председатель наблюдательного совета

  
Подпись

  
Инициал имени, фамилия

#### Отчет

о результатах деятельности Республиканского государственного автономного учреждения  
Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг  
за 2015 г.

#### Общие сведения об учреждении

1.1	Полное официальное наименование учреждения	Республиканское государственное автономное учреждение Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
1.2	Сокращенное наименование учреждения	РГАУ МФЦ
1.3	Дата государственной регистрации	21 сентября 2011 года
1.4	ОГРН	1110280047305
1.5	ИНН/КПП	0278182064/027401001
1.6	Регистрирующий орган	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 39 по Республике Башкортостан
1.7	Код по ОКПО	92821153
1.8	Код по ОКВЭД	75.12, 74.40, 74.13.1, 70.20.2, 70.3, 65.12, 67.20.1
1.9	Основные виды деятельности	Государственное управление социальными программами
1.10	Иные виды деятельности, не являющиеся основными	Рекламная деятельность; исследование конъюнктуры рынка; сдача внаем собственного нежилого недвижимого имущества; предоставление посреднических услуг, связанных с недвижимым имуществом; прочее денежное посредничество; деятельность страховых агентов.

1.11	Перечень услуг (работ), которые оказываются потребителям за плату, в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами с указанием потребителей указанных услуг (работ)	-
1.12	Перечень разрешительных документов, на основании которых автономное учреждение осуществляет деятельность	Устав РГАУ МФЦ, утвержденный Министерством экономического развития Республики Башкортостан от 17.11.2014 г.; Устав РГАУ МФЦ, утвержденный Министерством экономического развития Республики Башкортостан от 17.11.2014 г.; Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе от 24.08.2012г. ИНН/КПП № 0278182064/027401001; Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ОГРН №1110280047305 от 21.09.2011 г.; Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 24.08.2012г. Распоряжение о создании учреждения от 17.08.2011г. №1060-р.
1.13	Информация об исполнении задания учредителя	По итогам 2015 года в части показателей, характеризующих объем (состав) выполняемых работ в натуральном выражении было оказано более 2,5 млн. государственных и муниципальных услуг, что на 4,6% больше запланированного годового объема. Количественные и качественные показатели, установленные государственным заданием РГАУ МФЦ на 2015 год выполнены.
1.14	Информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	-
1.15	Объем финансового обеспечения задания учредителя	478 727,0 тыс. рублей
1.16	Объем финансового обеспечения развития автономного учреждения в рамках программ, утвержденных в установленном порядке	263 273,0 тыс. рублей

1.17	Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	-
1.18	Общие суммы прибыли автономного учреждения после налогообложения в отчетном периоде, образовавшейся в связи с оказанием автономным учреждением частично платных и полностью платных услуг (работ)	541,8 тыс. рублей
1.19	Юридический адрес	450057, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Новомостовая, д. 8.
1.20	Телефон (факс)	7-347-246-39-91, 7-347-246-55-33
1.21	Адрес электронной почты	<a href="mailto:mfc@mferb.ru">mfc@mferb.ru</a>
1.22	Учредитель	Министерство экономического развития Республики Башкортостан

1.23	Состав наблюдательного совета	<p>Пешков Алексей Юрьевич</p> <p>Бадер Марина Евгеньевна</p> <p>Гайнанов Дамир Ахнафович</p> <p>Хасанов Азамат Хусаинович</p> <p>Сметанина Галина Анатольевна</p> <p>Халимова Эльвира Ягофаровна</p> <p>Куприянова Наталья Ивановна</p> <p>Гареев Айдар Рифович</p> <p>Чепикова Марина Анатольевна</p>	<p>Первый заместитель министра экономического развития Республики Башкортостан</p> <p>Начальник отдела развития государственных услуг Министерства экономического развития Республики Башкортостан</p> <p>Директор Федерального государственного бюджетного учреждения науки института социально-экономических исследований Уфимского научного центра Российской академии наук</p> <p>Заместитель министра имущественных и земельных отношений Республики Башкортостан</p> <p>Начальник отдела обучения РГАУ МФЦ</p> <p>Начальник организационного отдела РГАУ МФЦ</p> <p>Начальник отдела межведомственного взаимодействия РГАУ МФЦ</p> <p>Менеджер по работе с партнерами в Приволжском федеральном округе ЗАО «ШнейдерЭлектрик»</p> <p>Редактор «Бизнес-журнал» Республики Башкортостан</p>
------	-------------------------------	--	--

1.24	Должность и Ф.И.О. руководителя учреждения	Директор - Усманов Руслан Рифович
------	--	-----------------------------------

Код стр.	Наименование показателя	На 01.01. 2015 г.	На 31.12. 2015 г.
1.25	Количество штатных единиц учреждения, в т.ч. количественный состав и квалификация сотрудников учреждения	927	1780
	-высшее образование	751	1465
	-средне-техническое образование	176	225
1.25.1.	Средняя заработная плата (тыс. рублей)	27,9	23,3

## II. Результат деятельности учреждения

Код стр.	Наименование показателя	На 01.01. 2016 г. (отчетный год), тыс. рублей	На 01.01. 2015 г. (предыдущий отчетному году), тыс. рублей	Изменение, тыс. рублей
2.1	Остаточная стоимость нефинансовых активов	498 406,3	441 820,3	56 586,0
2.2	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	157,8	-	157,8
2.3	Дебиторская задолженность в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности с внебюджетом	2 146,7	1 064,8	1 081,9
2.4	Просроченная дебиторская задолженность по внебюджету	436,0	-	436,0
2.5	Причины образования просроченной дебиторской задолженности, а также дебиторской задолженности нереальной к взысканию	Неуплата по договорам коммунальных услуг		
2.6	Кредиторская задолженность	19 519,8	1177,0	18 342,8
2.7	(в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности)	-	-	-
2.8	Просроченная кредиторская задолженность	-	-	-
2.9	Причины образования просроченной кредиторской задолженности	-		

Код стр.	Наименование показателя	На 01.01. 2016 г. (отчетный год), тыс. рублей	На 01.01. 2015 г. (предыдущий отчетному году), тыс. рублей	Изменение, тыс. рублей
2.10	Общая сумма доходов, полученных учреждением от оказания платных услуг (код 130) (выполнения работ)	2856,1	1154,5	1701,6

Код стр.	Наименование показателя	На 01.01. 2015	На 31.12. 2015	На 01. __. 20__
2.11	Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) потребителями (в динамике в течение отчетного периода)	-	-	-
	1. Прием документов для предоставления микрозаймов субъектам малого предпринимательства на территории Республики Башкортостан	-	-	-
	2. Прием заявок и документов от физических и юридических лиц, необходимых для выполнения работ по технической инвентаризации объектов капитального строительства, изготовлению технических паспортов, технических планов	-	-	-

Код стр.	Наименование показателя	Значение показателя
2.12	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) автономного учреждения, в том числе количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностью платными для потребителей услугами (работами), по видам услуг (работ)	2 510 797 человек

2.13	Количество жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры	<p>В 2015 году во всех подразделения РГАУ МФЦ зарегистрировано 705 жалоб.</p> <p>Были приняты следующие меры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по всем жалобам были проведены служебные проверки, по результатам которых устанавливалось наличие вины сотрудников РГАУ МФЦ;</li> <li>2) в случае, если обжаловались действия сотрудников Органов, с которыми у РГАУ МФЦ заключены Соглашения о взаимодействии, жалобы направлялись в соответствующие Органы на рассмотрение;</li> <li>3) на все жалобы, в которых были указаны контакты и адреса, заявителям были направлены письменные ответы либо уведомление о направлении жалобы на рассмотрение в Орган;</li> <li>4) с сотрудниками РГАУ МФЦ, виновными в нарушении требований предоставления услуг, проведены разъяснительные беседы;</li> <li>5) проведено дополнительное обучение специалистов операционного зала по вопросам, которые вызывают затруднения при предоставлении услуг заявителям.</li> </ol>
------	--	--

Код стр.	Наименование показателя	План (тыс.руб.)	Факт (тыс.руб.)
2.14	Сумма кассовых и плановых поступлений (с учетом возвратов), в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности	742 000,0	708 118,5
	Субсидия на госзадание	478 727,0	476 928,3
	Субсидия на иные цели	263 273,0	231 190,2
2.15	Сумма кассовых и плановых выплат (с учетом восстановленных кассовых выплат) в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности	768 942,2	712 573,1
	Субсидия на госзадание с остатком на 01.01. 2015г.	505 669,2	482 444,9
	Субсидия на иные цели	263 273,0	230 128,2

III. Сведения об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Код стр.	Наименование показателя	На 01.01. 2015 г.	На 31.12. 2015 г.
3.1	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества учреждения на праве оперативного управления (тыс. руб.)	343 519,3	339 855,6

3.2	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества учреждения переданного в аренду (тыс. руб.)	54 176,5	55 308,3
3.3	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества учреждения переданного в безвозмездное пользование (тыс. руб.):	-	-
3.4	Общая остаточная стоимость движимого имущества учреждения на праве оперативного управления (тыс. руб.):	85 425,6	130 292,2
3.5	Общая остаточная стоимость движимого имущества учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду (тыс. руб.)	-	-
3.6	Общая остаточная стоимость движимого имущества учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование (тыс. руб.)	-	-
3.7	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, кв.м:	16 629,7	17 143,5
3.8	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду, кв.м.	2 252,3	2 257,52
3.9	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование, кв.м.	-	-
3.10	Количество объектов (нежилых помещений) недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, ед.	24	25
3.11	Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления, (тыс. руб.)	9 570,1	11 972,9
3.12	Общая площадь объектов недвижимого имущества, арендуемого учреждением (в т.ч. безвозмезд.), кв.м.	10 350,9	12 918,66
3.13	Количество объектов недвижимого имущества, арендуемого учреждением (в т.ч. безвозмезд.), ед.:	26	48
3.14	Объем средств, затраченных учреждением в отчетном году на аренду недвижимого имущества, (тыс. руб.): с внебюджетом	2 081,6	4 462,0
3.15	Объем средств, затраченных учреждением в отчетном году на аренду движимого имущества (тыс. руб.)		15,7

Директор

Главный бухгалтер



*(Handwritten signatures in blue ink)*

Р.Р. Усманов

О.В. Ашихмина